

南箱根ダイヤランドの住民の皆様へ

2015年9月23日

株式会社セブンーイレブン・ジャパン

法人営業部 泉 裕幸

アンケートへのご協力依頼の件

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

私、(株)セブンーイレブン・ジャパンの泉と申します。特殊な店舗の出店開発を担当しており、今回、南箱根ダイヤランド(株)と弊社の窓口として、南箱根ダイヤランド内管理センターの売店をセブンーイレブン店舗に転換することを検討させて頂いております。

5年程前では、弊社に力なく出店お断りしておりましたが、今般セブンーイレブンは、お弁当、おにぎり、サンドイッチという即食べて頂く商品だけでなく、①**セブンプレミアムという商品で、西武百貨店・イトーヨーカ堂も扱う豆腐・納豆を始めとして、飲料、調味料等の日配品や乾電池、洗剤等の日用品を、廉価で販売し、野菜やカット野菜、一人用の冷凍食品等も販売を強化しているという様に変化しております。**

また、②**セブンミールサービスというお弁当・お惣菜や店舗にある商品をご自宅にお届けするサービスを展開しております。**更に、10月1日から、③**オムニセブンという「そごう・西武」や「イトーヨーカ堂」のグループ各社の商品をお店で受け取れる、ご自宅に届けるというサービスも始めます。**

ただ、当社の出店実績では、現売店をセブンーイレブン店舗に転換しただけでは、南箱根ダイヤランド(株)様にやって頂く意味のある売上と利益が、お店を利用して頂くお客様に満足頂く品揃え量(お弁当・お握り・サンドイッチ等)は非常に難しいと考えております。

今回の出店は、通常の店舗では、まだ取組みが進んでいない②**が利用されるか如何かが併せて、通常の店舗より①の商品を利用いただけるか如何かが肝と考えております。**

現在、当方が3回ほど南箱根ダイヤランドの住民の方(20名前後の方)とお話させて頂きました。その中では、概ね好評であり、口コミも広がっているとお聞きしておりますが、好評なのと利用して頂けるのは、イコールではない場合もございます。

今回、是非とも出店する限り、南箱根ダイヤランドの住民の皆様、南箱根ダイヤランド(株)様にも喜んでいただける出店にする必要があります。お手数ですが、是非、添付のアンケートにご協力頂きたく存じます。よろしくお願ひ申し上げます。

敬具

ご要望アンケート①

★性別： 女性 ・ 男性

★年齢： 20代、30代、40代、50代、60代、70代、80代、

★世帯構成： 一人、 二人、 三人以上、 ★車の運転： 有 ・ 無

～ご質問・日常のお買い物についてお答えください～

① 買い物の頻度は、→ 毎日、 週3回、 週2回、 週1回、 隔週

② 買い物の方法は、→ 自家用車 バス 徒歩 電話 パソコン(ネット注文)

③ お買い物宅配・配送のご利用をされていますか？ はい いいえ

はい とお答えの方へご質問です、どちらの会社をご利用されておりますか？

例(生協) ・

④ 南箱根ダイヤランドの売店で買い物をされていますか？ はい いいえ

はい とお答えの方へご質問です、お買い物は何を購入されておりますか？

い いいえ とお答えの方へご質問です、どの様な理由でご利用を控えておりますか？

ご要望アンケート②

- ① 過去、セブン-イレブンをご利用になられたことはございますか？ はい いいえ
- ② 売店がセブン-イレブンに転換した場合にはご利用されますか？ はい いいえ
- ③ セブン-イレブンへの転換で期待されるご希望やご意見を教えてください。

- ④ セブン-イレブンで店舗取り扱い商品や弁当及び食材（生協と同様）のご注文配達サービスをおこなっているのをご存知ですか？

S はい いいえ

- ⑤ もし売店がセブン-イレブンになったら、注文配達サービスをご利用したいですか？

はい いいえ

その他、ご質問・ご要望ご意見等がございましたらご記入をお願いいたします。

以上、貴重なご意見を有難うございました。