

2020年4月20日

お客様各位

南箱根ダイヤモンド株式会社  
代表取締役 大塚 繁

### 緊急事態宣言発令に伴うご協力をお願い

拝啓 陽春の候、ダイヤモンドオーナーの皆様におかれましては、益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

さて、政府はこの4月16日より、改正新型コロナウイルス特別措置法に基づく緊急事態宣言の対象地域を全国に拡大しました。静岡県知事もゴールデンウィークを控え、不要不急の外出や他地域への移動の自粛を求めています。弊社としましても、このダイヤモンド内でコロナウイルスの感染が発生しないことを心より祈っております。

そこで、誠に心苦しいお願いではございますが、別荘ご所有者の皆様のご来訪及び常住者のご親族やご友人等のご来訪につきましては、しばらくの間、お控えいただければ幸いです。

4月3日付書面でもお願いいたしましたが、感染防止の観点から、お客様と従業員の接触を減らす対策として、お電話を中心に、とり得る最善の策で対応できればと存じます。ご用の際は、先ずお電話をいただき、従業員が出向く対応を取りたいと考えております。

引き続き、たいへんなご不便をおかけしますが、この問題が何とか早期に収束し、全国に活気が戻り、ダイヤモンドで再び多くのお客様にお目にかかれる日を楽しみに、職員一同、励んでまいります。何卒、ご理解、ご協力をお願いするとともに、今後とも変わらぬご支援を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具